



**План по устранению нарушений и улучшению деятельности
ГБУЗ ПК «Кунгурская ЦГП»
по итогам проведения независимой оценки в 2014г.**

| № п/п | Выявленное нарушение | Мероприятия/действия по устранению | Срок реализации | Ответственные |
|---|---|--|-----------------|--|
| В сфере открытости и доступности информации о МО | | | | |
| 1 | На информационном стенде нет информации о возможности получения экстренной мед. помощи без записи, о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу | Разместить на информационном стенде информацию о возможности получения экстренной мед. помощи без записи, о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу | до 10.04.2015г. | Юрисконсульт Рюмина Ю.П. |
| 2 | В ходе потребительского эксперимента было зафиксировано, что сотрудник, принявший звонок, не назвал учреждение, свою ФИО и должность | Провести инструктаж сотрудников регистратуры о необходимости при ответе на звонок называть учреждение, свою ФИО и должность | до 10.04.2015г. | Главная м/с Бородулина Л.Ю. Старшая м/с Стругова Н.В. |
| 3 | На сайте размещена не вся необходимая информация | Привести сайт в соответствии с нормативно – установленными требованиями, добавить недостающую информацию | до 15.04.2015г. | Программист Епифанов В.В. |
| В сфере комфортности условий и доступности получения услуг | | | | |
| 4 | В туалете отсутствуют предметы гигиены (мыло, туалетная бумага) | Обеспечить наличие в туалете предметов гигиены (мыло, туалетная бумага) | постоянно | сестра хозяйка Чирцова Е.В. сестра хозяйка Култышева Л.И. |
| 5 | Отсутствует специально | Обустроить туалетную | до декабря | Инженер по |

| | | | | |
|--|---|--|-----------------|--|
| | оборудованная туалетная кабинка для инвалидов | кабинку для инвалидов | 2015г. | хоз. вопросам Шапиков Р.Г. |
| 6 | Учреждение не приспособлено для передвижения маломобильных групп населения | Проверить пандусы на их удобство | до 15.04.2015г. | Инженер по хоз. вопросам Шапиков Р.Г. |
| 7 | Нет беспрепятственного подъема маломобильных групп населения на второй этаж учреждения | Провести рабочую встречу с председателем общества инвалидов г. Кунгура по уточнению требований по беспрепятственному передвижению маломобильных групп населения | до 01.05.2015г. | Инженер по хоз. вопросам Шапиков Р.Г. |
| В отношении времени ожидания в очереди при получении мед. услуги | | | | |
| 8 | Зафиксировано, что среднее время ожидания в очереди на прием специалиста и диагностических исследований ниже среднего по краю | Ввести ежедневный мониторинг времени ожидания в очереди на прием специалиста и в очереди для прохождения процедур и диагностических исследований | ежедневно | Зам. главного врача по лечебной работе Карпова Н.Л. Зав. ПО № 1 Шамис Л.В. Зав. хирургической службой Новиков Ю.В. |
| В отношении повышения удовлетворенности качеством обслуживания в МО | | | | |
| 9 | Уровень комфортности пребывания в поликлинике опрошенные оценили на 3,32 балла из 5 | Продолжить работу по анкетированию пациентов и посетителей учреждения по удовлетворенности качества обслуживания | ежеквартально | Инструктор по ГО и В Шнайдер О.Ю. |
| 10 | | Привлекать общественный совет учреждения к решению вопросов о создании в учреждении клиент ориентированной среды, комфортных процедур получения услуг, вопросов развития дополнительных сервисов | ежеквартально | Главный врач Вшивцева Е.А. |
| 11 | В ходе опроса | Провести инструктаж | до 01.05.2015г. | Юрисконсульт |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | зафиксировано, что пациенты не удовлетворены соблюдением приватности 55% | сотрудников учреждения о соблюдении приватности в учреждении и врачебной тайны | | Рюмина Ю.П. Зам. главного врача по лечебной работе Карпова Н.Л. Зав. ПО № 1 Шамис Л.В. Зав. хирургической службой Новиков Ю.В. |
|--|--|--|--|---|